

## POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Essa Política Interna de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (“**Política**”) tem como objetivo estabelecer os princípios gerais que devem reger o tratamento dos dados pessoais na condução e execução dos negócios da lado **REALPADRAO PROMOTORA E INTERMEDIADORA DE NEGOCIOS LTDA** estabelecida em Fortaleza à AV SANTOS DUMONT, 2828 SALA 2106 CNPJ/CEI 06.134.625/0001-22, sendo que esta Política foi validada e aprovada.

### I. Introdução

A **REALPADRAO PROMOTORA** preza pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”).

Esta Política servirá como o pilar primordial para todas as práticas e processos internos relativos ao tratamento de dados pessoais, que deverão ser pautados sempre de acordo com os termos aqui dispostos e com as previsões disciplinadas em outras políticas e normas internas a ser posteriormente elaboradas e que estabelecerão regras específicas aplicáveis à **REALPADRAO PROMOTORA**.

### II. Conceitos Básicos e Definições

As definições abaixo são relevantes para a compreensão dos termos utilizados ao longo desta Política.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a LGPD. É o órgão que terá a competência de aplicar sanções, como multas, por violações à LGPD.

**Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, quem definirá os meios e propósitos do tratamento. (Ex.: a **REALPADRAO PROMOTORA**) é a Controladora dos dados pessoais de seus colaboradores em relação às atividades de tratamento de dados necessárias para a execução dos seus respectivos contratos de trabalho).

**Dados Pessoais:** Toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. (Ex.: nome, telefone, endereço, RG, CPF, são todos dados pessoais).

**Dados Pessoais Sensíveis:** Dados que revelem origem étnica ou racial, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos. (Ex.: tipo sanguíneo, por se tratar de um dado genético, é considerado um dado pessoal sensível).

**Encarregado:** É a pessoa física ou jurídica, nomeada pelo Controlador, para atuar como o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Titular:** Toda pessoa física a quem os dados pessoais se relacionam é um titular de dados.

**Tratamento:** Toda atividade realizada com dados pessoais é considerada um tratamento de dados, incluindo, mas não se limitando a atividades como a coleta, compartilhamento,

comunicação, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação e modificação de dados pessoais.

### **III. Âmbito de Aplicação**

Esta Política se aplica aos administradores, diretores e colaboradores da . Naquelas sociedades ou entidades participadas, direta ou indiretamente, que não sejam controladas pela **REALPADRAO PROMOTORA**, seus representantes procurarão que se observem as previsões desta Política e que se promova, na medida do possível, a aplicação de seus princípios.

### **IV. Princípios do Tratamento de Dados Pessoais**

A **REALPADRAO PROMOTORA** cumprirá criteriosamente à LGPD, atuando para que os princípios abrangidos nesta Política sejam levados em conta (i) no desenho e implementação de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais, (ii) nos produtos e serviços oferecidos pela **REALPADRAO PROMOTORA**, (iii) em todos os contratos e obrigações formalizadas, e (iv) na implantação dos sistemas e plataformas que permitam o acesso por parte de colaboradores ou de terceiros a dados pessoais e/ou o tratamento desses dados.

As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os princípios abaixo. Caso alguma atividade de tratamento de dados pessoais não respeite estes princípios, ela não deve ser realizada pela **REALPADRAO PROMOTORA**, precisando ser imediatamente revista.

(i) Finalidade: Dados pessoais somente devem ser tratados para uma finalidade específica, um propósito que seja legítimo, explícito, delimitado e informado ao titular, não sendo permitido o tratamento posterior que seja incompatível com as finalidades identificadas.

(ii) Adequação: O tratamento de dados pessoais observará a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

(iii) Necessidade: O tratamento de dados pessoais se limita ao tratamento mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

(iv) Livre Acesso: Será garantido, aos titulares de dados, consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

(v) Qualidade dos Dados: Os dados pessoais tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, de acordo com a sua necessidade e com os propósitos do tratamento. Não devem ser tratados dados pessoais desatualizados ou irrelevantes para a finalidade indicada.

(vi) Transparência: A **REALPADRAO PROMOTORA** disponibilizará aos titulares de dados informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, em especial, forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

(vii) Segurança: A **REALPADRAO PROMOTORA** utilizará de medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

(viii) Prevenção: A **REALPADRAO PROMOTORA** adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

(ix) Não Discriminação: A **REALPADRAO PROMOTORA** jamais realizará tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

(x) Responsabilização e Prestação de Contas: A **REALPADRAO PROMOTORA** adotará medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, a eficácia dessas medidas.

## **V. As Hipóteses de Tratamento de Dados Pessoais:**

A **REALPADRAO PROMOTORA** somente tratará dados pessoais de acordo com as hipóteses autorizadas pela LGPD. Entre as hipóteses previstas na legislação e que são diretamente aplicáveis à **REALPADRAO PROMOTORA** estão as seguintes:

- i) Quando o titular de dados fornecer seu consentimento explícito;
- ii) Quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- iii) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados;
- iv) Quando necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- v) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- vi) Quando necessário para atender aos interesses legítimos da **REALPADRAO PROMOTORA** ou de terceiros, exceto no caso de prevalecer em direitos e liberdades fundamentais do titular; e
- vii) Para a proteção do crédito.

## **VI. Os Direitos dos Titulares de Dados**

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, a **REALPADRAO PROMOTORA** garantirá que seja assegurado aos titulares de dados o direito de obter, a qualquer momento e mediante requisição:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses legais de sua manutenção;
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (ix) revogação do consentimento.

## VII. Sanções Disciplinares

Como é dever de todos os colaboradores observar integralmente os termos desta Política e as demais políticas e normas internas que venham a ser aprovadas pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados, caso haja violação das regras estabelecidas, as seguintes sanções disciplinares poderão ser aplicadas pelas sociedades da **REALPADRAO PROMOTORA**:

- .advertência por escrito;
- i.suspensão;
- ii.rescisão do contrato de trabalho por justa causa;
- iii.ajuizamento de ações judiciais cíveis ou criminais, caso a violação importe em danos à **REALPADRAO PROMOTORA** ou constitua um ilícito penal.

## VIII. USO INTERNO

Esta Política e as demais políticas e normas internas que venham a ser aprovadas pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados são materiais de uso interno da **REALPADRAO PROMOTORA**, não podendo ser divulgados para pessoas externas, salvo quando autorizado pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e pelo Encarregado.

A divulgação indevida desses materiais resultará nas sanções disciplinares previstas no item IX acima.

Tendo assim justo e contratado, declarando estarem cientes do integral teor das cláusulas anteriormente elencadas, assinam o presente instrumento, em duas vias de igual teor e valor, para que surtam os efeitos da Lei.

Fortaleza, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

---

EMPREGADOR

---

EMPREGADO

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

## 1. INTRODUÇÃO

Este instrumento tem por finalidade regulamentar, de forma simples, transparente e objetiva, os dados e informações coletados quando o Usuário utilizar o site e aplicativos da **REALPADRAO PROMOTORA E INTERMEDIADORA DE NEGOCIOS LTDA** estabelecida em Fortaleza à AV SANTOS DUMONT, 2828 SALA 2106 CNPJ/CEI 06.134.625/0001-22. Ao utilizar o site e aplicativo, de qualquer maneira, o Usuário aceita e concorda, sem ressalva, com toda Política de Privacidade e tratamento de dados aqui exposta, em sintonia com a Lei 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados).

Essa Política refere-se única e exclusivamente aos dados tratados pela Padrão de Vida. Para as políticas aplicáveis a dados tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

## 2-AS DEFINIÇÕES DO NOSSO SITE:

Os termos “PADRÃO DE VIDA”, “nós” ou “nossos” são referentes à PADRÃO DE VIDA e seus CNPJ coligados, enquanto termos como “você”, “seu”, “sua” são referentes aos usuários e donos dos dados.

- **“Usuário”**: Toda pessoa que acessa e/ou utiliza o Site e/ou os nossos Serviços, de forma on-line ou off-line.
- **“Site”**: Refere-se a todo o conteúdo e as funcionalidades disponíveis no endereço: <https://www.padraodevida.com.br/>
- **“Serviços”**: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela PADRÃO DE VIDA.
- **“Dados pessoais”**: Um dado que permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo, como: nome, RG, CPF, gênero, telefone, endereço residencial, localização via GPS, retrato em fotografia, entre outros.
- **“Cookies”**: Os cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o internauta está visitando na rede.
- **“Operador”**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **“Controlador”**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

## 3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Para prestarmos nossos Serviços e melhorarmos continuamente a sua experiência e o uso de nossos Serviços e Plataformas, coletamos informações importantes de nossos usuários. As informações que coletamos são as seguintes:

- Informações Cadastrais: Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento e sexo.
- Informações Complementares: Quando Você solicita cotações ou propostas, poderemos solicitar informações complementares, tais como idade, nacionalidade,

estado civil, regime civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e sobre escolaridade a depender do serviço ou produto solicitado.

- **Informações Financeiras:** Além disso, também iremos solicitar informações financeiras relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades e poderemos consultar bureaus de crédito e fontes externas para verificar a sua capacidade de pagamento, a veracidade das informações, proteção ao crédito e prevenir fraudes.

Tais informações financeiras poderão incluir sua renda, suas despesas, débitos em haver, bens de sua propriedade, dados bancários, outros dados do seu patrimônio e o seu score de crédito.

- **Informações de Perfil:** Podemos tratar também informações sobre as suas preferências de compra e preferências de navegação na internet a partir da Plataforma para te conhecer melhor e aprimorar os nossos serviços.
- **Atividades de navegação:** Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website ou Aplicativo. Ao longo de sua visita no Website ou Aplicativo, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de celular, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.

A Padrão de Vida poderá compartilhar os dados dos Usuários somente com propósitos específicos e com respaldo nas leis vigentes. Além disso, as partes receptoras destes dados são restritas, constituindo-se, mas não limitando-se, de empresas do mesmo grupo econômico da empresa, parceiros, prestadores de serviços contratados pela empresa, Órgãos Públicos e autoridades governamentais, judiciais ou administrativas.

Tal compartilhamento é acompanhado de um mecanismo rígido de segurança e embasado por cláusulas contratuais no momento que a parceria for firmada, nos casos de parceiros comerciais.

#### 5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.

<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 4 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

## 6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

## 7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**E-mail para contato:** [privacidadedados@realpadrao.com.br](mailto:privacidadedados@realpadrao.com.br)

## **8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 22 novembro de 2021.

### **Histórico de versões:**

1.0